


QUALIDADE

ISO 9001 - SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE

www.paralleldiscover.pt





A ISO 9001:2015 é uma norma internacional que fornece requisitos para o sistema de gestão da qualidade (SGQ) das organizações. Faz parte de uma série de normas publicadas pela ISO (International Organisation for Standardisation - Organização Internacional de Normalização).





Qualidade significa o melhor para o cliente.

A qualidade é hoje uma das principais estratégias competitivas nas diversas empresas e nos diversos setores

SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE

Nunca como atualmente, no cenário de crise em que vivemos, as empresas enfrentaram tantos problemas, para se manterem competitivas, possibilitando a geração de riqueza e a satisfação dos clientes e dos colaboradores. Assim, é urgente que as empresas, adotem medidas organizacionais que permitam a melhoria da eficiência dos seus processos, através da redução dos custos.

As empresas bem sucedidas são movidas para oferecer serviços de qualidade - a partir da forma como operam, nos padrões estabelecidos para atendimento aos clientes e nos produtos e serviços que elas fornecem. Esta é uma visão estratégica para melhorar a marca e a imagem da empresa e garantir que você está mais bem preparado para ganhar novas oportunidades de negócios em um mercado global cada vez mais competitivo.

SOLUÇÃO: A ISO 9001

A ISO9001 é uma norma internacional relacionada à Gestão da Qualidade, aplicável a qualquer organização, de todos os tipos de atividades e setores. Ela é baseada em oito princípios de gestão da qualidade (todos fundamentais para as boas práticas de negócios):

- Foco no Cliente;
- Liderança;
- Envolvimento de Pessoas;
- Abordagem de Processos;

- Abordagem Sistêmica;
- Melhoria Contínua;
- Abordagem Factual;
- Relacionamento mutuamente benéfico com fornecedores

Esta norma, especifica requisitos para um sistema de gestão da qualidade em que uma organização:

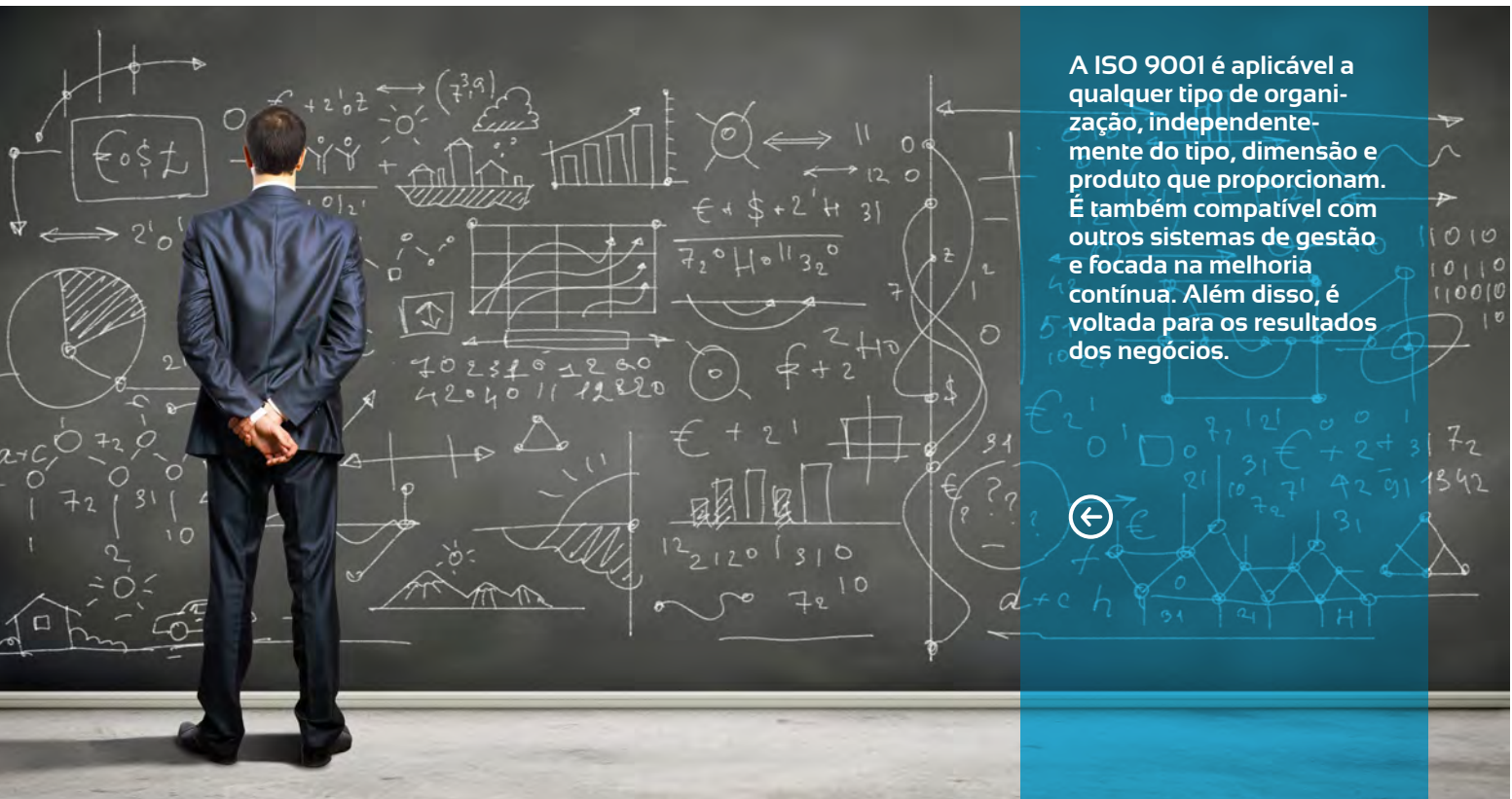
- a) Necessita demonstrar a sua aptidão para, de forma consist-

ente, proporcionar produto que vá ao encontro dos requisitos do cliente, estatutários e regulamentares aplicáveis;

- b) Visa aumentar a satisfação do cliente através da aplicação eficaz do sistema, incluindo processos para melhoria contínua do sistema e para garantir a conformidade com os requisitos do cliente estatutários e regulamentares aplicáveis.

As organizações existem para gerar riqueza, dar lucro, isto será conseguido com maior facilidade se estiverem "Focalizadas no Cliente" e atingirem a sua Satisfação.





A ISO 9001 é aplicável a qualquer tipo de organização, independentemente do tipo, dimensão e produto que proporcionam. É também compatível com outros sistemas de gestão e focada na melhoria contínua. Além disso, é voltada para os resultados dos negócios.

Os benefícios

Uma boa implementação da NP EN ISO 9001, adequada à realidade da sua empresa, facilitará a conquista de novos clientes e a fidelização dos atuais, bem como uma série de vantagens ao nível da organização interna, através da melhoria dos processos com procedimentos de trabalho sistematizados, o que permitirá melhorar o controlo da gestão, aumentando a eficiência da sua empresa.

Assim um Sistema de Gestão da Qualidade com base na ISO 9001, assegurará:

- A Melhoria da Credibilidade junto dos seus Clientes, pela garantia da conformidade dos processos e dos produtos;

- A Melhoria da Organização interna, pela definição de processos eficientes e procedimentos de trabalho mais organizados e sistemáticos;
- A maior consciencialização dos colaboradores para o cumprimento

das regras e para a Melhoria Contínua;

- Maior facilidade para trabalhar para mercados que exijam a certificação do SGQ;
- A gestão dos processos baseada em dados mensuráveis;
- A diminuição do número de erros dos colaboradores;
- A Redução do produto não conforme;



EM TODOS OS SETORES DA INDÚSTRIA, SISTEMAS DE GESTÃO SE TRANSFORMARAM EM REFERÊNCIA INTERNACIONAL DE TRANSPARÊNCIA E EFICIÊNCIA.

Por outro lado, permite documentar as melhores práticas do setor e os conhecimentos dos colaboradores mais experientes e com mais formação, assegurando que se um colaborador, estiver ausente ou se deixar o emprego, as boas práticas serão mantidas de maneira mais fácil.

O PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO

A certificação é efectuada em várias etapas.



Construção da proposta da Parallel Discover.

Construção da proposta da Parallel Discover. Realização da auditoria prévia (opcional), onde são identificados os pontos fortes e pontos de melhoria.



Auditoria de concessão

Auditoria de concessão 1ª fase – Análise dos documentos do Sistema de Gestão da Qualidade e outros pontos-chave. É emitido um relatório com as constatações. 2ª fase – Entrevistas aos colaboradores, verificação de registos e observação das práticas de trabalho. É emitido um relatório com as constatações e um certificado se a decisão for favorável.



Auditorias de acompanhamento

Verificação do Sistema de Gestão da Qualidade e da implementação do plano com as ações de melhorias.



Auditoria de renovação

Após 3 anos da auditoria de concessão.



Innovation
Branding
Solution
Marketing
Analysis
Ideas
Success
Management

Contacta-nos

PARALLEL DISCOVER Lda.

Urbanização das Palmeiras lote 6, loja A
8400-623, Parchal
Algarve, Portugal
Email: info@paralleldiscover.pt

www.paralleldiscover.pt

